

PORTO VERÃO ALEGRE POLÍTICA DE TROCA DE INGRESSOS

Os ingressos poderão ser trocados, sendo comprados pela internet ou nos pontos de venda, em até sete dias após a data da compra, 24 horas antes do início do espetáculo, não havendo exceções.

Para fazer a troca é necessário:

Enviar um e-mail para contato@portoveraoalegre.com.br com os dados: nome completo, RG, CPF, telefone, nome do espetáculo, data e horário. Depois de enviado, há dois caminhos.

1. Acessar o site (link para a venda online) e fazer um login;
2. Ao fazer o login, o Porto Verão Alegre terá até 24 horas para creditar no seu login o mesmo valor pago pelo ingresso;
3. Ao estar creditado, um novo ingresso pode ser comprado.

Caso a pessoa não queira fazer a troca pelo sistema online, é preciso ir até o ponto de vendas do Casarão Verde – loja 133 – do DC Shopping - de segunda a sexta, das 10h às 19h. A troca será feita no local.